



(Tele)communicatie

DIRK WEERSTAND – KPN

A smiling woman with curly hair, wearing a green jacket, has her hands raised in a gesture of openness or connection. The background is a clear blue sky with some trees visible in the distance. A large green and blue curved shape is on the left side of the image.

KPN. De verbinder van Nederland

Presentatie: Dirk Weerstand



KPN. Het netwerk van Nederland



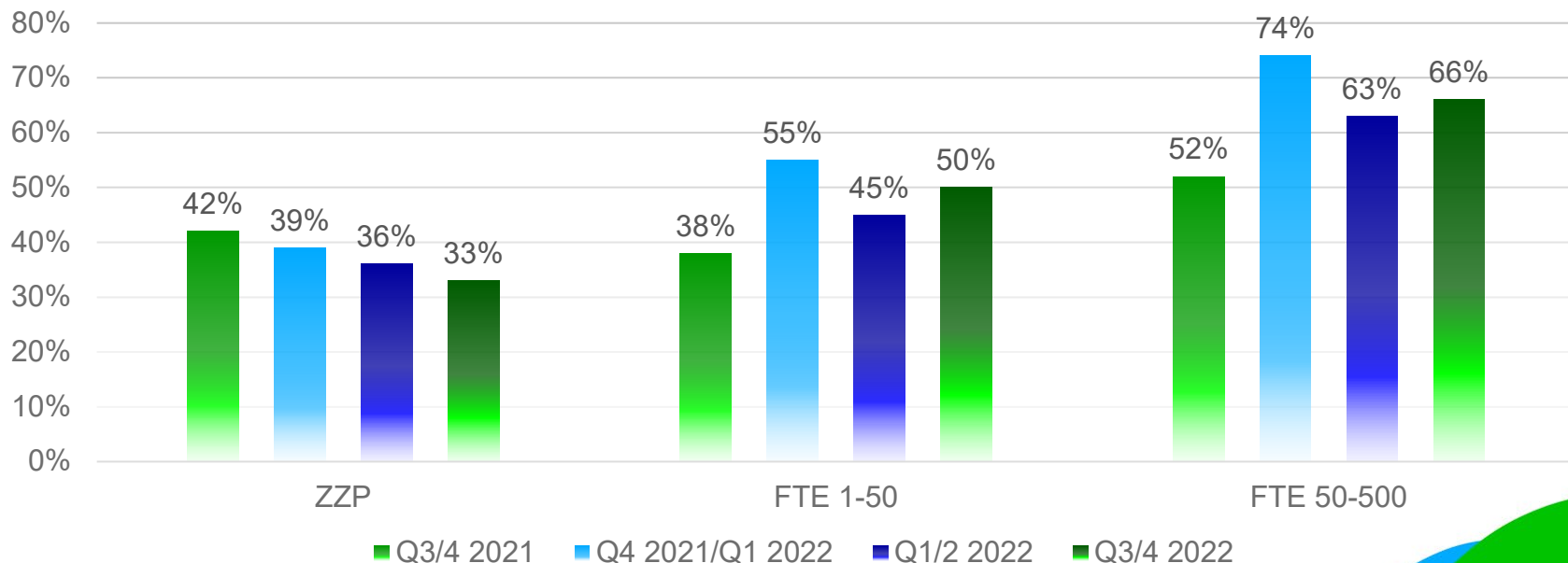








Teams gebruik groeit binnen MKB



Bron: Telecompaper



**Meest
Groen**

**Meest
Veilig**

**Meest
Innovatief**

**Beste
Netwerk**

DE AMBITIES VAN KPN

Nog **minder energieverbruik**,
nagenoeg **geen afval** meer



~ 100% circulair

Vanaf 2025 vrijwel geen afval meer
en 12 circulaire diensten in de
zakelijke markt.



0% CO₂

Vanaf 2030 stoten onze nieuwe
auto's geen CO₂ meer uit.

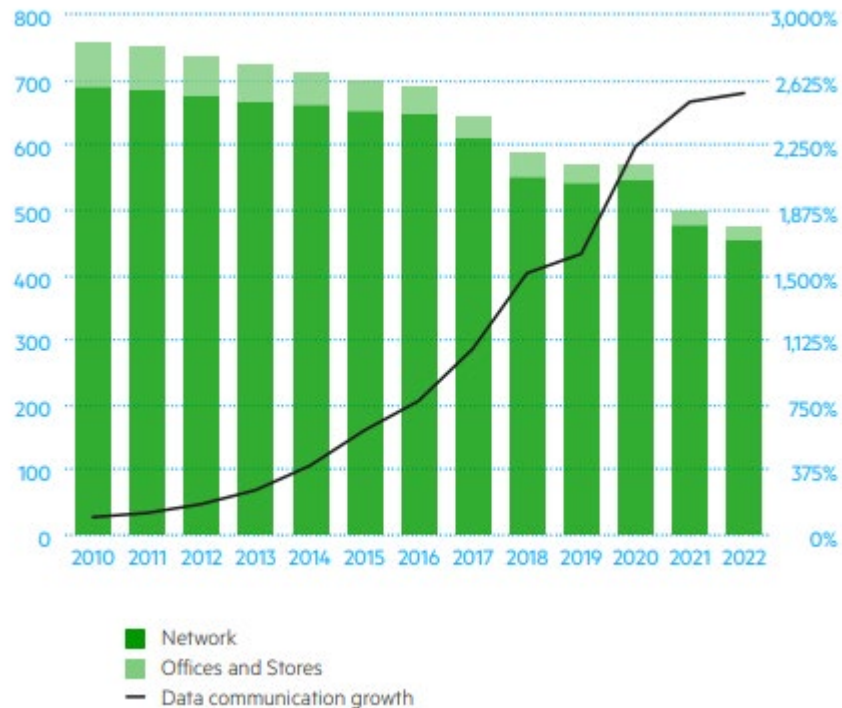


0% CO₂

In 2040 is er geen CO₂ -uitstoot
meer in de gehele keten.



Electra-verbruik KPN





Sustainable Brand Index



SUSTAINABLE
BRAND INDEX

TOP INDUSTRY LEADER 2023

Dutch consumers perceive us to
be the most sustainable brand in
our industry

MSCI
ESG RATINGS



AAA

CCC	B	BB	BBB	A	AA	AAA
-----	---	----	-----	---	----	------------

PLATINUM Top 1%

2023
ecovadis
Sustainability
Rating



KPN Security

Beveiligingscyclus

- Prevent
- Detect
- Respond
- Control

Innovatie

- Platform as a service
- KPN Wholesale
- KPN Ventures

Vaste Netwerken



1 mld per jaar



200.000 km Glasvezel



5 mio aansluitingen



2026 volledig verglaasd

Mobiele Netwerken



+5000 zendmasten



Beste netwerkdekking ter wereld



Snelste 5G netwerk (176/34)



Koploper in innovatie

(e.g. Private 5G / Lora)

Beste mobiele netwerk en beste vaste netwerk 2023



Beste mobiele provider

Tweakers, september 2023



Beste internetprovider

Tweakers, september 2023



Beste mobiele netwerk

Ookla, Q1-Q2 2023



Beste mobiele dekking

Ookla, Q1-Q2 2023



Snelste mobiele netwerk

Ookla, Q1-Q2 2023



Snelste 5G netwerk

Ookla, Q1-Q2 2023



Beste Alles-in-1 provider

Consumentenbond, Q1 2023



Beste vaste netwerk

Umlaut, 2022-2023



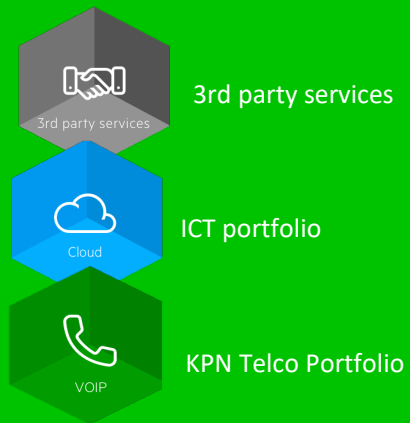
...Technologie en digitalisatie spelen een belangrijke rol in deze **verbonden toekomst** en zijn voor het MKB de **motor van vooruitgang...**



KPN EEN MKB



Building blocks



KPN EEN MKB



Receptie management



Desktop (CRM)
Integratie



Wachtrijen/Agent/
Supervisor



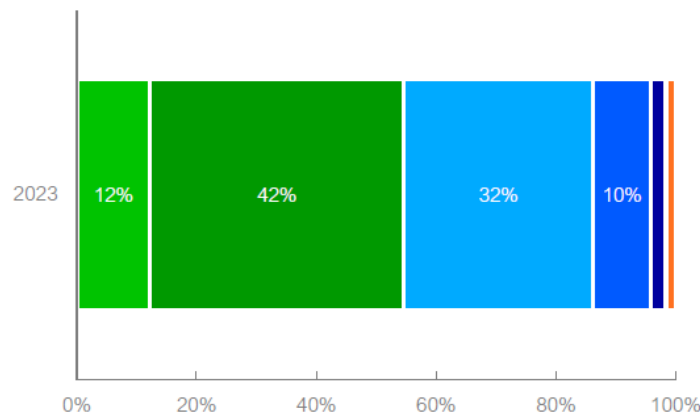
Call Recording



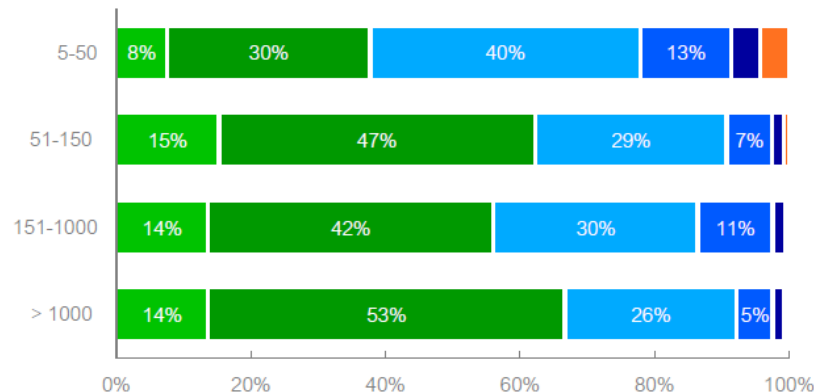
Gespreksrapportage

Innovatie en technologische vooruitgang heeft bij de helft van de bedrijven (top) prioriteit

Prioriteit innovatie en technologische vooruitgang is het grootst bij Medium bedrijven en corporates



- heeft topprioriteit
- is naast andere zaken iets waar we mee bezig zijn
- we zijn net van plan hier iets mee te gaan doen

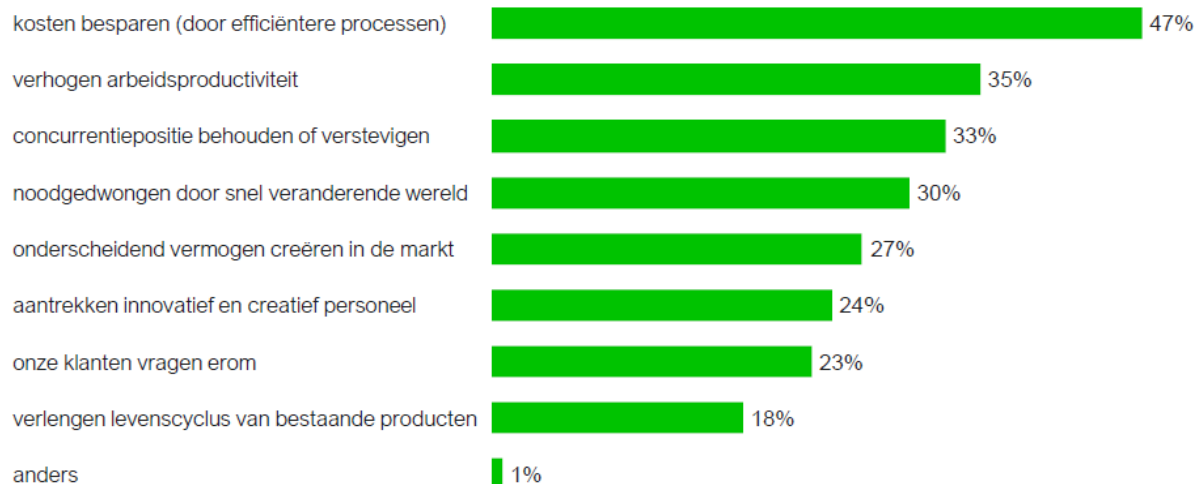


- heeft behoorlijk veel prioriteit
- heeft niet echt prioriteit, maar we doen er wel iets mee
- zijn we helemaal niet mee bezig

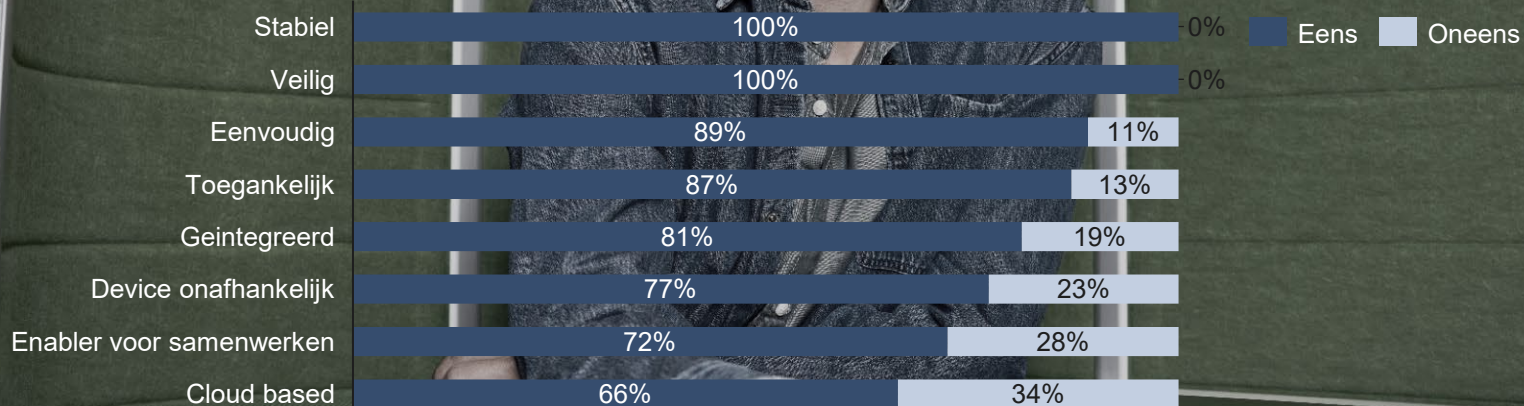
Drijfveren om aan de slag te gaan met innovatie en technologische vooruitgang

Efficiency (lagere kosten, hogere productiviteit) belangrijkste reden voor innovatie en technologische vooruitgang

Ook het behouden/versterken van de concurrentie positie is een belangrijke beweegreden



Optimale Digitale Werkplek



Innovatiethema's KPN EEN MKB

- Integrated Workplace
- Managed Detection and Response
- Network Platform as a service

Integrated Workspace

- Teams Softphone & Desktop Integratie
- GRIP Authenticatie en Provisioning
- Onebase Self Service Portal

Managed Detection and Response

- KPN EVI (incl. mobiel)
- Endpoint Security (incl. mobiel)
- User Dashboard
- Central Based Dienst
- AI Analyse
- 24/7 Eyes on Screen
- Pro-actief Signaleren



Network Platform as a service

- Vendor Onboarding
- Stand alone, Preferred or Integrated
- Diensten bereikbaar maken



kpn Partner Network



Digitalisering

Ondersteuning bij digitalisering
naar [5G](#), [Glasvezel](#) of [IoT](#).



Innovatie

Hulp bij innovaties zoals
de optimalisatie van bedrijfsketens.



Nieuwe markten

Altijd op zoek naar [nieuwe markten](#)
voor jouw organisatie.



Samenwerken

Beter en sneller samenwerken met
ICT partners zoals Microsoft.







kpn

Partner Network



	FRIENDSHIP FOYER	UIVERZAAL	VRACHTRUIM	VERTREKHAL	BRIEFINGROOM
08:30 - 09:00	Ontvangst & inschrijving				
09:00 - 09:20		Opening			
09:30 - 10:10		Werkplek Panelsessie	Infradax Overheid Advanced Datacleaning 1/2	Veeam Dataprotectie & recovery	Dynamics Experts CRM
10:20 - 11:00		Security Panelsessie	Infradax Overheid Advanced Datacleaning 2/2	JSR Slimmer Samenwerken	Dell Technologies Datacenter als datawarehouse
11:10 - 11:30	Koffiebreak				
11:30 - 12:10		Datacenter Panelsessie	Infradax Overheid ICT-regievoering	Holm Security Vulnerability Management	Microsoft Microsoft 365
12:20 - 13:00	Lunch groep 1		Cumlaude.ai AI		
13:10 - 13:50	Lunch groep 2		Microsoft Business Applications		
14:00 - 14:40		AI Panelsessie	HPE Hybrid Cloud	Fortinet Networking & Security	
14:50 - 15:10	Koffiebreak				
15:20 - 16:00			Arctic Wolf Detectie en Respons	KPN (Tele)communicatie	
16:10 - 17:00	Borrel				

